



TRANSPARENCIA

Aviso de despachos de cobranza

Despachos inscritos en el REDECO de la CONDUSEF

Entidad	FINATUL México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Registro aplicable	REDECO · CONDUSEF
Domicilio	Periférico Sur No. 4118, Int. 800, Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

FINATUL México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- Recuperación Exitosa de Latinoamérica, S.C.



Reglas que debes conocer

- Los despachos de cobranza sólo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.
- Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por FINATUL México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
- Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a FINATUL México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Dónde consultar los datos completos

El aviso de datos del despacho de cobranza se encuentra en el pizarrón de corcho de la oficina, ingresando del lado derecho.

También puedes solicitarlos en cualquier sucursal o a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

Si consideras que una gestión de cobranza fue indebida

Repórtala con nosotros al 969 113 07 18 o ante nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

También puedes acudir directamente al REDECO de la CONDUSEF, en www.condusef.gob.mx o al 55 5340 0999.

