



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finatul México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: SANDRA LANDEROS MIGUEL

PERIFERICO SUR NO. 4118 INT 800, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SIN REFERENCIA ENTRE CALLE BOULEVARD DE LA LUZ Y CALLE CALLEJON SIMON BOLIVAR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: slanderos@finanzasatulado.com

5610615292

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:11/08/2025 12:26:41 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México SANDRA LANDEROS MIGUEL

PERIFERICO SUR NO. 4118 INT 800, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SIN REFERENCIA ENTRE CALLE BOULEVARD DE LA LUZ Y CALLE CALLEJON SIMON BOLIVAR
TELÉFONO(S): 5610615292 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): slanderos@finanzasatulado.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00
Horas;

Veracruz JULISSA BARRIOS GONZALEZ

ORIENTE 4 NO. 220 INT LOCAL LETRA A, COLONIA ORIZABA CENTRO C.P. 94300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ,
REFERENCIA: ENFRENTA DEL ESTACIONAMIENTO LOS TEJADOS ENTRE CALLE ORIENTE 2 Y CALLE ORIENTE 6 TELÉFONO(S): 5610471119 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): jbarrios@finanzasatulado.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Yucatán MARCOS HUCHIM DZUL

77 NO. 147 INT LOCAL 66, COLONIA PROGRESO CENTRO C.P. 97320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PROGRESO ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA:
SIN REFERENCIA ENTRE CALLE 76 Y CALLE 78 TELÉFONO(S): 9851098907 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mhuchim@finanzasatulado.com HORARIO(S)
DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;